EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS

NIT 900119083-9

CERTIFICA

Que, el aporte de la SDIS para efectos de **COSTOS POR REALIZACION** (servicios públicos e internet) mediante el contrato de arrendamiento se estipula bajo las cláusulas el valor incluido de servicios públicos e Internet, mantenimiento menores; para dar cumplimiento al presupuesto, para los días de operación comprendidos del 1 al 30 de Abril 2026 en mi calidad de revisor fiscal y bajo la gravedad de juramento manifiesto que la fundación social castillo san Lucas **(JARDIN SUEÑOS DEL MAÑANA)**, con Nit. 900119083-9 cumple a cabalidad con obligación del Convenio de asociación No 8406-2025 por valor de $694.967

Servicios públicos e internet	
ACUEDUCTO	369.608
SERVICIO DE GAS	0
ENERGIA	132.770
TELEFONIA FIJA E INTERNET	172.589
Total	**$694.967**

Abril 2026
SDIS $601.756

La presente se expide a los (30) días del mes de Abril del año 2026 en la ciudad de Bogotá.

Cordialmente,



ARTURO SANDOVAL QUINAYA
REVISOR FISCAL
C.C 7686.068
T.P 182163-T





DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1
Responsabilidades fiscales del emisor: Gran contribuyente; Autorretenedor

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA: 4 CICLO: U4 RUTA: U44778A

BIMESTRAL

10522659	44162383812
Cuenta contrato Núm. de identificación de este predio	**Número para pagos** Número de esta factura de servicios públicos

Descarga el Documento Equivalente Electrónico

¡Hola!

Factura a nombre de
CARLOS JOAQUIN CASTRO BONILLA

Dirección del predio
CL 102A SUR 9 29

Barrio: USMINIA Localidad: USME

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio
Clase de uso: Residencial
Estrato: 1
Unidades Habitacionales: 2
Unidades No Habitacionales: 0

Datos de tu medidor
Marca NINGBO Tipo VELO015R200
Serie 546034-MTX Diámetro pulgadas ½

Período facturado ENE/27/2026 - MAR/26/2026

Pago oportuno MAY/04/2026

Suspensión MAY/07/2026

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de generación factura	Fecha y hora de expedición factura
JUN/24/2026	ABR/16/2026 14:02:22	ABR/16/2026 16:36:50

Agradecemos tu compromiso con el uso responsable y el ahorro del agua. Juntos hacemos la diferencia.
En www.acueducto.com.co cuidamos el agua para cuidar de ti.

En este período **consumiste más agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos **116** Acueducto

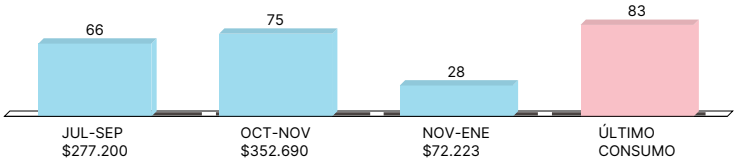
Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. Nit. 890.930.534-0 • 17/03/2026_05651

17254 191449 93892

Tu consumo en este período

En los 3 períodos anteriores tu promedio de consumo fue 56m³



En este periodo consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 83.000

Promedio al día 1.407

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período	163	Facturado con	Consumo Normal
Lectura anterior	80	Base promedio	
Tu consumo este período	83	Descargue fuente alterna	0
		Consumo totalizadora	

Datos de tu medidor

Marca	NINGBO	Tipo	VELO015R200
Serie	546034-MTX	Diámetro pulgadas	½

Para reducir tu consumo, recuerda:

- Cuando laves la loza, enjabona primero y abre la llave solo para enjuagar.
- Si te vas de viaje, cierra la llave de paso para prevenir fugas.
- Utiliza con moderación el agua en las labores de aseo del hogar.

Tu cobro en este período

Acueducto $197.160,93 (A) + Alcantarillado $205.642,44 (B) + Otros cobros $13.193- (C D E F)

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas con letras de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** $389.608

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 13cd2bd8aa7a47100c8ff40ae66ffc91e912344c52351d5a06a0ea99dcd9e20444f67b471fdbfad3c3f37f0ac1267355

DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Detalle de tu consumo este bimestre

A Acueducto

	Cant.	Valor unitario	Aporte (+) o Subsidio(-)** %	Aporte (+) o Subsidio(-)** Valor	Tarifa***	Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$9.795,62	-70	$13.714-	$2.938,69	$5.877,24
Consumo residencial básico (m³)	44,00	$3.664,43	-70	$112.864-	$1.099,33	$48.370,92
Consumo residencial superior básico (m³)	39,00	$3.664,43		$0	$3.664,43	$142.912,77
Cargo fijo no residencial (mes)	,					
Consumo no residencial (m³)	,					
Subtotal				**$126.578-**		**$197.160,93**

B Alcantarillado

	Cant.	Valor unitario	Aporte (+) o Subsidio(-)** %	Aporte (+) o Subsidio(-)** Valor	Tarifa***	Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$4.656,05	-70	$6.518-	$1.396,82	$2.794,10
Consumo residencial básico (m³)	44,00	$3.885,98	-70	$119.688-	$1.165,79	$51.295,12
Consumo residencial superior básico (m³)	39,00	$3.885,98		$0	$3.885,98	$151.553,22
Cargo fijo no residencial (mes)	,					
Consumo no residencial (m³)	,					
Subtotal				**$126.206-**		**$205.642,44**

*Corresponde a consumos de hasta 11m³ mensuales (22m³ bimestrales). **(+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3
*** **La tarifa** se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, se agrega un %.

Tasas ambientales

Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m³)	$9,47	$32,17
Tarifa consumo superior a básico ($/m³)	$0,00	$0,00
Total por consumo facturado	$417	$1.415

El **Mínimo Vital** es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

C Otros conceptos

Concepto	Valor
I-ajuste a la decena	$1-
D-ben. min. vital total	$13.192-
Subtotal	13.193-

D Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	

E Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

F Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

Deudas en estudio

Concepto	Valor
Subtotal	

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Popular, Davivienda, DAVIbank, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$389.608

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)441623838122(3900)000000389608

17254

191450 93892 2/2

Comprobante de Transacción
Fecha: 7/05/2026 14:29:01

Descripción de la Transacción:
Transacción: Pago
Tipo: Factura de servicios

Origen de los fondos:
Tipo de producto: CUENTA DE AHORROS
Número de producto: **********8208

Destino de los fondos:
Empresa destino: EAAB Empresa de acueducto y alcantarillado de Bogota ESP
Número de Referencia 1: 44162383812

Detalles de la transacción:
Monto: $ 389.608,00
Número de documento: 73330757

Fecha de Pago: 07/05/2026
Hora de Pago: 14:22:01

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 389750154-4

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu numero de cliente es: **0010158-1**

No. Medidor: **19244323** @

¡Hola!

PAPEL ECOLÓGICO

CARLOS JOAQUIN CASTRO
CL 102 A SUR NO 9 29
BOGOTA, D.C. - USMINIA

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 1 0 02 010 7279 Carga kW: 2,00 Estrato: 1
Clase de servicio: Residencial | Subclase: Básica

Valor a pagar
$132.770
Pago oportuno
15 ABR /2026

Fecha suspensión
17 ABR/2026

Tu próxima lectura
28 ABR /2026

Periodo Facturado:
Del 27 FEB/2026
al 28 MAR/2026
30 días

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Enel Colombia
@EnelClientesCO
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas

Emergencias 115 Operador Claro Gratuito las 24 horas.
Regístrate gratis Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP
TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía

Desconecta los aparatos que no estés usando, como televisores, consolas o routers, para evitar consumo innecesario.

Consejos para el uso seguro de tu energía

Evita conectar varios electrodomésticos en una sola toma para prevenir cortocircuitos.

Te lo cuenta **Enel.**

Qué hacer **en caso de una emergencia.**

En una situación de riesgo eléctrico prioriza tu seguridad y **comunícate a la línea 601 5 115 115, al 115 desde Claro o al 123 línea nacional.**

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

APP banco
Cajero electrónico
Internet
APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco
Botón de pago online
Débito automático
Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena: JUMBO, Metro

Billetera virtual

pay, DAVIplata, Nequi, MOVII, dale!, tpaga

Red distrital RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

CONRED, efácil, Todo Todo, Bancolombia, Reval, 4-72, efecty, puntored, MOVIIRED



Adecuaciones Eléctricas **Seguras para tu Hogar.**
Soluciones rápidas y certificadas.

Conexión inmediata
con técnicos certificados.

Garantía en materiales
y mano de obra.

Financiación hasta 36 cuotas
en la factura.

Adecuaciones eléctricas certificadas para medidores de difícil acceso, bajones de energía o instalaciones que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2.

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Con LA TARJETA DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD CRÉDITO FÁCIL CODENSA y disfruta de:

EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.

20% de descuento por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.

DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU PRÉSTAMO DE LA CIUDAD CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta $12.000.000 Para lo que necesites.

RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos Crédito Fácil CODENSA

Conócelos escaneando el QR

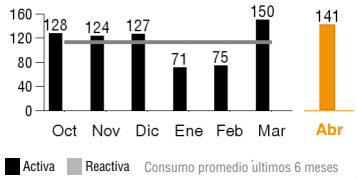
DAVIbank

enel

CUDE: 09e0fd716eaedb2c197dfd3c8744e7381c9c617ab5bb3fe0d67917e3551924e84efe6d69d5ada089e6218b9bb6245ba

Total energía $60.330 + Total aseo $72.440 = Total a pagar $132.770

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	141 kWh
Consumo promedio:	113 kWh
Valor kWh aplicado:	$834,12
Consumo diario:	4,70 kWh
Valor diario:	$2.011

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación +	Transmisión +	Distribución +	Costo Variable +	Pérdidas +
$332,99	**$50,62**	**$289,89**	**$75,02**	**$67,33**

Restricciones +	Costo Fijo =	**Costo kWh Mes**
$18,28	**$0,00**	**$834,12**

Vigencia: FEB/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Número de cliente: 0010158-1

	Lectura actual -	Lectura anterior =	Diferencia de lecturas x	Factor =	Energía consumida kWh	Energía facturada kWh x	Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	46.363	46.222	141	1	141	141	$834,12	$117.611
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$289,89	$0
Subsidio	Cons. a subsidiar 130,00 kWh	**X**	Valor kWh $834,1177	**X**	Beneficio -52.82 %			-$57.280
ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -52.82 %								**$60.331**

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	**$-1**

1 TOTAL ENERGÍA: $60.330

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo — PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

Cuenta contrato: 10522659

Documento equivalente electrónico No.: 389750154-4

Periodo de facturación: 27.02.2026 a 26.03.2026

Aporte no residencial	50%
Aporte residencial	0%
Subsidio	70%

Días liquidados 28

Datos usuario

Volumen:	0.0000	Estrato:	1
Densidad:	0.20	FREC. Recolección:	3
% Participación	0%	FREC. Barrido	3

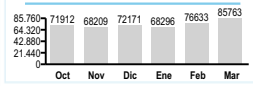
Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE:
$40.293,16	$19.144,99	$157.722,57

Histórico de facturación



Toneladas por suscriptor

Barrido:	0.00256516
Limpieza urbana:	0.00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0.00001100
Efectivamente aprovechadas:	0.06234979
Residuos no aprovechables:	0.06
Aforo no aprovechable:	0.00

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$36.301
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$41.019
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-25.411
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$20.510
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$2
ASEO - INTERES POR MORA	$19

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $72.440

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 72,440.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: UM27-20594TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Vigilado Superservicios

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)

DIUG: 11,57 **Grupo:** 11
DIU: 13,36 **HC:** 0,00
DIUM: 0,00 **VC:** 0,00
THC: 12,74 **CEC:** 0,00

Frecuencia interrupciones (Eventos)

FIUG: 13,00 **DT:** 257,95
FIU: 9,00 **CF:** 75,00000
FIUM: 0,00 **MC:** 0,00
TVC: 0,00 **MF:** 1,00
%t: 0,20

CD: 20594TR1 **PERIODO: 2026/02**

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 06/04/2026 00:08:51
FECHA EXPEDICIÓN: 06/04/2026 11:47:08

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0010158-1**

Pago Oportuno 15 ABR /2026

Total a pagar $132.770

(415)7707209914253(8020)010010158138975015 44(3900)00000000132770

Usa este código para pagos en canales presenciales

Abril 2026
SDIS $132.751

Comprobante de Transacción
Fecha: 7/05/2026 14:47:41

Descripción de la Transacción:
Transacción: Pago
Tipo: Factura de servicios

Origen de los fondos:
Tipo de producto: CUENTA DE AHORROS
Número de producto: **********8208

Destino de los fondos:
Empresa destino: ENEL DOMICILIACION
Número de Referencia 1: 101581

Detalles de la transacción:
Monto: $ 132.770,00
Número de documento: 72810724

Fecha de Pago: 13/04/2026
Hora de Pago: 10:48:27

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

MAYRA ALEX MALAGON RUBIO

DIRECCIÓN: CL 102ASUR 9-29 PI1-101
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: 3
B-M2
Micro: nCiv60184 TVC - BOG - nCiv60184

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: May 15/26

REFERENCIA DE PAGO: 83082574

TOTAL A PAGAR: $ 172.589

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro

DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE

Available on the App Store · GET IT ON Google Play · EXPLORALO EN AppGallery

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
Total factura mes anterior	$ 254.500	$ 0
Pagos efectuados	$ -254.500	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIGITAL AVANZADA	02-May-26	01-Jun-26	31	$ 22.349	$46.596
TAR WIN E3 CARGO FIJO	02-May-26	01-Jun-26	31	$ 14.285	
ACCESO CLARO TV+ AVANZADA	02-May-26	01-Jun-26	31	$ 2.521	
IVA				$7.441	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 500 MB	02-May-26	01-Jun-26	31	$ 72.054	$ 72.054
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-May-26	01-Jun-26	31	$ 1.000	$1.000
IVA				$0	

OTROS SERVICIOS

Descripción	Valor
TRESUELVE HOGAR BRONCE	$ -6.386
TRESUELVE HOGAR BRONCE	$ 6.386
RECONEXION CARTERA	$ 38.100
TRESUELVE HOGAR BRONCE	$ 6.386
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Claro
COMCEL S.A.
NIT: 800.153.993-7

¿Tienes Dudas?

MAYRA ALEX MALAGON RUBIO

(415)7709998002319(8020)115098691800008308257 4(3900)00172589(96)20260515

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T. Crédito ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

REFERENCIA DE PAGO:	83082574
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 1023010819
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R 1150986918
FECHA DE FACTURA:	May 02/26
PERIODO DE FACTURACIÓN:	May 02/26 - Jun 01/26
PAGAR ANTES DE:	**May 15/26**
TOTAL A PAGAR:	**$ 172.589**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764102024320 del 25 de noviembre de 2025 Prefijo R. AUTORIZA desde 1130790001 al 1180790000 Vigencia de 24 meses.
Código único factura electrónica: f2d6d5ed2b3984fbce5644af2f96af9098898e8d8d52297c022365961 6a3b643b48bf56d03f193eb695f4d6eb7be1b0

Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
IVA	$8.453	$52.939

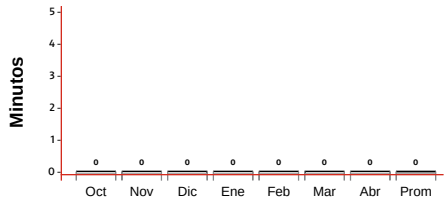
Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR **$ 172.589**

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL

LÍNEA 6019251728



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

Abril 2026
SDIS $79.397

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Calle 140
Cl.1 140 N 18-40

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: May 02/26 12:39
Fecha y Hora de Aprobación: 2026-05-03 13:59:3

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP **311 200 0000**

Más información:

Conoce tus consumos en app Mi claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro | miclaroapp.com.co | Portal Pagos

Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.

Cobro gestión de cobranza asociado con la edad de mora*

1 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	Mayor a 90 días
$2.200	$3.200	$5.100	$9.900

*IVA Incluido

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Deloitte & Touche S.A.S a la Carrera 9 No. 78-31 Piso 1 Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

Comprobante de Transacción
Fecha: 7/05/2026 14:29:54

Descripción de la Transacción:
Transacción: Pago
Tipo: Factura de servicios

Origen de los fondos:
Tipo de producto: CUENTA DE AHORROS
Número de producto: **********8208

Destino de los fondos:
Empresa destino: CLARO SOLUCIONES FIJAS SOLO DOMICILIACION
Número de Referencia 1: 83082574

Detalles de la transacción:
Monto: $ 172.589,00
Número de documento: 73330862

Fecha de Pago: 07/05/2026
Hora de Pago: 14:25:38